

Funcionamiento de servicios esenciales en caso de cuarentena general

Fecha: 21 de marzo, 2020

Servicios esenciales en Chile

Ante una eventual cuarentena nacional, existen ciertos servicios que debiesen asegurar la continuidad de funcionamiento debido a su importancia para el abastecimiento básico de la población o cuya paralización cause grave daño a la salud, la seguridad nacional o a la economía del país.

Un primer grupo de servicios son los considerados como esenciales o de utilidad pública:

1. Servicios de Salud: establecimientos asistenciales públicos, municipales de atención primaria de salud, demás establecimientos públicos o privados que suscriban convenio con el Servicio de Salud respectivo (art. 2º del D.F.L. Nº 1, de 2005), y el Servicio Médico Legal.
2. Servicio de transporte terrestre, marítimo y aéreo: medios de transporte público y de carga cuya operación sea en base a motores eléctricos, puertos, aeropuertos, aeródromos civiles públicos y la Unidad Operativa de Control de Tránsito.
3. Servicio de telefonía fija y móvil: instalaciones esenciales para la provisión del servicio.
4. Servicios sanitarios: instalaciones esenciales para la provisión de los servicios a que se refieren los artículos 1º Nº 1, y 3 del D.F.L. Nº 382, del Ministerio de Obras Públicas, Ley General de Servicios Sanitarios.
5. Servicio de transporte y distribución de gas de red: instalaciones esenciales para la provisión del servicio.
6. Servicio de suministro eléctrico: servicios de generación, transmisión y distribución eléctrica y a los Centros de Despacho Económico de Carga.
7. Servicios de privación de libertad: recintos penitenciarios de Gendarmería de Chile y centros privativos de libertad del Servicio Nacional de Menores.
8. Fuerzas armadas, de orden y seguridad pública: instalaciones institucionales esenciales para la defensa nacional y la seguridad pública.
9. Refinerías de petróleo y servicios de transporte de combustibles por oleoductos: instalaciones esenciales para la provisión del servicio.

Un segundo grupo de servicios se refiere a la producción, almacenamiento y distribución de bienes esenciales. Entre ellos:

- Supermercados mayoristas y minoristas; Almacenes de Barrio y ferias libres, incluyendo sus proveedores críticos y cadenas de distribución
- Farmacias y sus cadenas de importación, producción y distribución.
- Establecimientos comerciales de bienes de limpieza e higiene personal.
- Productores de alimentos, abarrotes, productos de limpieza e higiene personal y sus cadenas logísticas.
- Industrias de insumos, dispositivos y en general de equipamiento médico y de medicamentos, vacunas y otros insumos sanitarios; y sus empaques; su cadena de importación, producción, almacenaje y distribución.
- Empresas productoras de insumos industriales críticos (ej. Oxígeno, cloro, nitrógeno, etc.)
- Molinos, panaderías y sus cadenas de suministro.
- Estaciones de Servicio
- Ferreterías y empresas de servicios de reparación (ej. Sistemas de aire, refrigeración, agua, etc.)
- Actividades vinculadas con la producción, distribución y comercialización agropecuaria y de pesca.
- Empresas productoras de envases para la industria alimentaria, de limpieza e higiene personal.
- Centros de almacenamiento y distribución de alimentos
- Instalaciones Financieras (que requieren trabajo presencial y carga de cajeros automáticos)
- Servicios de reparto a domicilio de alimentos, medicamentos, productos de higiene, de limpieza y otros insumos de necesidad.
- Empresas Estratégicas Regionales
- Instituciones relacionadas con la distribución, transporte y resguardo de valores (ej. Bancos, servipag).
- Servicios de logística como Correos Chile, Chile Express, DHL, etc.
- Clínicas o servicios de veterinaria
- Personas que deban asistir a otras con discapacidad; familiares que necesiten asistencia, o cuidado de adultos mayores o niños.

Otros servicios relevantes

Además del listado anterior, existen otros servicios, tanto públicos como privados que se consideran relevantes:

Servicios/organismo	Ministerio relacionado
SAG	Agricultura
JUNJI	Educación
JUNAEB	Educación
Servicio Nacional de Aduanas	Hacienda
Servicio de Impuestos Internos	Hacienda

Unidad de Análisis Financiero	Hacienda
Comisión para el Mercado Financiero	Hacienda
Tesorería General de la República	Hacienda
Diario Oficial	Interior
ONEMI	Interior
Unidad de Pasos Fronterizos	Interior
Defensoría Penal Pública	Justicia
Servicio Nacional de Menores (SENAME)	Justicia
Servicio Médico Legal	Justicia
Registro Civil	Justicia
Casa de moneda	N/A
Ministerio Público	N/A
Correos de Chile	N/A
Corte Suprema	N/A
Cortes de Apelaciones	N/A
Tribunal Constitucional	N/A
Juzgados Civiles	N/A
Juzgados de Familia	N/A
Juzgados del Trabajo	N/A
Juzgados de Cobranza Laboral y Previsional	N/A
Juzgados de Garantías	N/A
Tribunales de Juicio Oral en lo Penal	N/A
Tribunales Militares	N/A
Instituto Salud Pública	Salud
Cenabast	Salud
FONASA	Salud
Dirección del Trabajo	Trabajo

Otros servicios, en su mayoría privados son:

Servicios
Transporte y custodia de valores
Casas de Cambio
Empresas de Transferencia de Dinero
Recolección de basura
Servicio postal
Bomberos
Prensa escrita

Radio
Clínicas Veterinarias
Peajes (Concesionarias)
Agentes de Aduanas
Administradora de Fondos de Cesantía

Sobre las empresas de transporte y custodia de valores, destacan las siguientes:

- Brinks Chile Sa
- Compañía Chilena De Valores Spa
- Empresa De Transportes Compañía De Seguridad (Prosegur Ltda.) Global Security S A
- Logística Segura Spa
- Wagner Seguridad Custodia Y Transporte De Valores Spa

Sobre recolectores de basura, existen tres organizaciones sindicales relevantes:

FEDERACIÓN NACIONAL DE SINDICATOS DE TRABAJADORES DE EMPRESAS E INTEREMPRESAS DE SERVICIOS, ASEO, JARDINES, ORNATOS Y RELLENOS SANITARIOS DE CHILE	FENASAJI
FEDERACIÓN NACIONAL DE RECOLECTORES DE CHILE	FENARCHI
FEDERACIÓN NACIONAL DE SINDICATOS DE TRABAJADORES DE RECOLECCIÓN, ASEO Y MEDIO AMBIENTE DE CHILE	FENSITRAMBICH

Sobre servicios postales:

- CORREOS DE CHILE
- CHILEXPRESS
- TNT CHILE
- DHL
- FEDEX
- PULLMAN
- TURBUS

Por último, las empresas más relevantes de delivery también debiesen asegurar una continuidad de funcionamiento, tales como:

- Rappy
- Pedidos Ya
- Uber eats
- Cornershop